

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТОМ НА ПРОЖИВАНИЕ В BENEDICT ОТЕЛЬ&СПА**

1. Настоящие правила пользования подарочным сертификатом на Benedict ОТЕЛЬ&СПА (далее – Правила) распространяются на всех без исключения гостей (граждан, потребителей, посетителей, клиентов), которые приобрели и/или предъявили сертификат и воспользовались услугами, на которые распространяется Сертификат, на территории Отеля.

2. Подарочный сертификат (далее по тексту - «Сертификат») представляет собой документ: в электронном виде (в формате «pdf» созданный Исполнителем и направленный Покупателю и/или Держателю с адреса электронной почты [info@hotelbenedict.ru](mailto:info@hotelbenedict.ru)) или дубликат в бумажном виде (по запросу).

3. Содержит индивидуальный номер, информацию о категории номера, типе размещения и включенных в проживание услугах на лицевой стороне и является документом с ограниченным сроком действия, имеющий индивидуальный номер виртуального счета в Отеле, подтверждающий подлинность сертификата.

4. Срок действия сертификата является бессрочным с момента его приобретения. По истечении срока действия, Сертификат считается недействительным и не принимается в качестве оплаты, денежные средства возвращаются по индивидуальному запросу.

5. Держатель Сертификата – любое дееспособное физическое лицо, владеющее Сертификатом и предъявившее Сертификат для получения услуги, указанной на сертификате, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

6. Исполнитель услуг – юридическое лицо, оказывающее услуги, указанные на Сертификате и принимающее в оплату Услуг Сертификат в пределах срока его действия.

7. Сертификат является подтверждением обязанности Исполнителя гостиничной услуги принять Сертификат к оплате за бронирование, соответствующему категории номера и типу размещения Сертификата при условии соблюдения следующих условий:

- Бронирование номера осуществляется при наличии свободных номеров на желаемые даты (кроме заезда на даты 31.12 – 01.01 и 01.01 – 02.01 ежегодно), но не позднее даты окончания срока действия Сертификата, с обязательными условиями политики аннуляции и незаезда;

- Сертификат можно использовать только при бронировании напрямую через отдел приема и размещения (для физических лиц), а также через отдел продаж и маркетинга отеля (для юридических лиц);

- Для оплаты Бронирования может быть предъявлен один Сертификат (не допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Заявку);

- В случае бронирования номера категории и типа размещения, отличающихся от указанных в Сертификате, разница между суммой стоимости номера выбранной категории и указанной в Сертификате доплачивается Держателем Сертификата;

- В случае бронирования номера категории и типа размещения, отличных от указанной в Сертификате в меньшую сторону, разница между суммой стоимости проживания и типом Сертификата не возвращается;

- После оплаты бронирования с использованием Сертификата, Сертификат изымается Исполнителем услуг.

8. Сертификаты, в подлинности которых у Исполнителя Услуг возникли сомнения, к реализации не принимаются, а также не подлежат возврату и обмену.

9. Держатель Сертификата обязан согласовать с Исполнителем дату, время, выбранную категорию номера и тип размещения, путём осуществления звонка по номеру телефона, указанному в Сертификате, или путём отправки письма на электронную почту, указанную в Сертификате. При согласовании даты, времени и выбранных услуг Держатель Сертификата обязан сообщить номер и срок действия Сертификата.

10. Держатель Сертификата обязан в согласованное с Исполнителем время прибыть в указанное место для получения Услуг. Держатель Сертификата обязан соблюдать правила аннуляции по забронированным по Сертификату Услугам. В случае нарушения сроков аннуляции забронированные услуги не переносятся и номинал Сертификата не возвращается. С условиями аннуляции можно ознакомиться при бронировании.

11. Услуги оказываются Держателю Сертификата в соответствии с Правилами проживания, действующими на территории Гостиницы и устанавливаемыми Исполнителем Услуг. Указанные Правила оказания услуг размещены на территории Отеля в местах непосредственного оказания Услуг, а также в сети Интернет на сайте <https://hotelbenedict.ru/>. Держатель Сертификата обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории Отеля и неукоснительно их соблюдать.

12. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Держателем (Покупателем) Сертификата. Внесение Держателем Сертификата (Покупателем) Продавцу Сертификата денежных средств в сумме номинала Сертификата и/или фактическое использование Сертификата (пользование услугами с предъявлением Сертификата) является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Держателя Сертификата (Покупателя) с настоящими Правилами.