

**В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.**

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже.

Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана:

- ∴ вход бесплатный;
- ∴ действует система онлайн-бронирования столов на официальном сайте ресторана в разделе «забронировать столик»;
- ∴ при бронировании столик по умолчанию резервируется на 3 часа. Бронь от 3 часов осуществляется по депозиту, депозит взимается в соответствии с прейскурантом. Для подробной информации и бронирования свяжитесь с менеджером ресторана по номеру +74993022039;
- ∴ для компаний от 7 гостей взимается депозит в соответствии с прейскурантом вне зависимости от продолжительности брони. Для подробной информации и бронирования свяжитесь с менеджером ресторана по номеру +74993022039;
- ∴ при неявке гостей бронь столика аннулируется спустя 20 минут от забронированного времени;
- ∴ пробкового сбора нет;
- ∴ возможно посещение с детьми, есть детские стульчики;
- ∴ детской комнаты/анимации нет;
- ∴ посещение с маленькими собачками разрешено при условии, что это не мешает другим гостям. Животным запрещено есть из ресторанной посуды;
- ∴ кальянов нет;
- ∴ фото- и/или видеосъемка на территории ресторана ZIAMO должна быть предварительно согласована с Исполнителем. Контакт для согласования съёмок: +79684441681;
- ∴ в день рождения (3 дня до дня рождения, в день рождения или 3 дня после дня рождения) предоставляется комплимент от ресторана: десерт на усмотрение ресторана при предъявлении документа, подтверждающего личность и день рождения;
- ∴ при бронировании столиков на летней веранде ресторан не несёт ответственность за погодные условия. Мы не гарантируем наличие свободных столиков внутри ресторана при непогоде;
- ∴ сотрудники ресторана не предоставляют и не осуществляют зарядку для личных вещей гостей (телефоны/айкос/электронные сигареты и т.д.). Гости самостоятельно обеспечивают сохранность личных вещей;
- ∴ в ресторане каждый день действует система «DRESS CODE» (гости в спортивной одежде, халатах, грязной и пачкающей одежде, а также агрессивные и не трезвые гости не смогут посетить ресторан);
- ∴ в ресторане ведется видеонаблюдение и аудиозапись;

- ∴ ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями службы безопасности без объяснения причин;
- ∴ ресторан не несёт ответственность за сохранность транспорта посетителей, сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности;
- ∴ за нарушение правил посещения, администрация оставляет за собой право установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана.

### **В ресторане не допускается:**

- ∴ пребывание лиц, не достигших возраста 18 лет в ночное время с 22.00, без сопровождения хотя бы одного из родителей (необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность);
- ∴ приносить с собой и употреблять продукты питания (в том числе торты), алкогольные и безалкогольные напитки;
- ∴ употребление наркотических и токсических веществ;
- ∴ нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения;
- ∴ агрессивное поведение, склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, сотрудников или имущества ресторана;
- ∴ пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности; в случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием;
- ∴ нахождение в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана
- ∴ подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- ∴ заходить в служебные помещения;
- ∴ ставить ноги на стулья и на столы;
- ∴ свистеть и громко кричать;
- ∴ просить внести изменения в музыкальное оформление заведения;
- ∴ занимать сцену, а также самостоятельно исполнять песни;
- ∴ использовать помещение ресторана для сна;
- ∴ играть в азартные и настольные игры;
- ∴ несанкционированная торговля на территории ресторана.