

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТОМ BENEDICT HOTEL&SPA

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила пользования подарочным сертификатом на Benedict Hotel&SPA (далее – Правила) распространяются на всех без исключения гостей (граждан, потребителей, посетителей, клиентов), которые приобрели и/или предъявили сертификат и воспользовались услугами, на которые распространяется Сертификат, на территории Отеля.
- 1.2. Подарочный сертификат (далее по тексту - «Сертификат») представляет собой документ:
 - а) в электронном виде (в формате «pdf» созданный Исполнителем и направленный Покупателю и/или Держателю с адреса электронной почты info@hotelbenedict.ru) или
 - б) в бумажном виде.Содержит индивидуальный номер и номинальную стоимость на лицевой стороне и является документом с ограниченным сроком действия, имеющий индивидуальный номер виртуального счета в Отеле, подтверждающий подлинность сертификата.
Срок действия сертификата указан на Сертификате и составляет 6 (шесть) месяцев с момента его приобретения. По истечении срока действия, Сертификат считается недействительным и не принимается в качестве оплаты, денежные средства не возвращаются. Сертификаты в спа можно суммировать между собой. Сертификаты на проживание можно суммировать между собой. Сертификаты в спа и Сертификаты на проживание между собой не суммируются.
- 1.3. Держатель Сертификата – любое дееспособное физическое лицо, владеющее Сертификатом и предъявившее Сертификат для получения услуги, указанной на сертификате, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.
- 1.4. Исполнитель услуг – юридическое лицо, оказывающее услуги, указанные на Сертификате и принимающее в оплату Услуг Сертификат в пределах срока его действия.
- 1.5. Сертификат является подтверждением обязанности Исполнителя услуги принять Сертификат к оплате за услуги в сумме, равной номинальной стоимости Сертификата при условии соблюдения следующих условий:
 - Для оплаты Услуг могут быть предъявлены один или несколько Сертификатов (допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу);
 - В случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинальную стоимость Сертификата, разница между суммой стоимости услуг и номинальной стоимостью Сертификата доплачивается Держателем сертификата;
 - В случае приобретения Услуг на сумму, меньшую номинальной стоимости Сертификата, разница между суммой стоимости Услуг и номиналом Сертификата не возвращается, но остаётся на счёте Сертификата;
 - После оплаты Услуг с использованием всего номинала Сертификата, Сертификат изымается Исполнителем услуг;
- 1.6. Услуги предоставляются по ценам Исполнителя услуг, действующим на момент обращения Держателя Сертификата за оказанием услуги. На услуги, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются акции и скидки Исполнителя, действующие на момент приобретения Услуги Держателем Сертификата.
- 1.7. Сертификаты, в подлинности которых у Исполнителя Услуг возникли сомнения, к реализации не принимаются, а также не подлежат возврату и обмену.
- 1.8. Сертификат не даёт право на получение денежного эквивалента стоимости услуг, не подлежит возврату и обмену на денежные средства. В случае утери Сертификат не восстанавливается.
- 1.9. Держатель Сертификата обязан согласовать с Исполнителем дату, время и конкретные виды выбранных услуг, путём осуществления звонка по номеру телефона, указанному в Сертификате, или путём отправки письма на электронную почту, указанную в Сертификате. При согласовании даты, времени и выбранных услуг Держатель Сертификата обязан сообщить номер и срок действия Сертификата.

- 1.10. Держатель Сертификата обязан в согласованное с Исполнителем время прибыть в указанное место для получения Услуг. Держатель Сертификата обязан соблюдать правила аннуляции по забронированным по Сертификату Услугам. В случае нарушения сроков аннуляции забронированные услуги не переносятся и номинал Сертификата не возвращается. С условиями аннуляции можно ознакомиться при бронировании.
- 1.11. Услуги оказываются Держателю Сертификата в соответствии с Правилами проживания, действующими на территории отеля и устанавливаемыми Исполнителем Услуг. Указанные Правила оказания услуг размещены на территории Отеля в местах непосредственного оказания Услуг, а также в сети Интернет на сайте www.hotelbenedict.ru. Держатель Сертификата обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории Отеля и неукоснительно их соблюдать.
- 1.12. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Держателем (Покупателем) Сертификата. Внесение Держателем Сертификата (Покупателем) Продавцу Сертификата денежных средств в сумме номинала Сертификата и/или фактическое использование Сертификата (пользование услугами с предъявлением Сертификата) является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Держателя Сертификата (Покупателя) с настоящими Правилами.

2. Режим работы SPA и аквазоны

- 2.1. Аквазона и спа открыты для посещения ежедневно в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.
- 2.2. Режим работы: с 10:00 до 22.00.
- 2.3. Администрация оставляет за собой право без уведомления:
 - ✓ закрывать помещения аквазоны и спа для проведения ремонтных или профилактических работ;
 - ✓ закрывать аквазону или отдельные помещения для аренды организациями;
 - ✓ изменять часы работы аквазоны и спа.
- 2.4. Информация об изменении режима работы размещается на стойке приема и размещения Benedict Hotel&SPA.
- 2.5. Количество технических перерывов в работе аквазоны, спа или отдельных помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами законодательства Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

3. Условия предоставления услуг

- 3.1. Предоставление услуг аквазоны и спа Benedict Hotel&SPA осуществляется только при бронировании услуги (предварительной записи) лично, по телефону или через официальный сайт.
- 3.2. Оплата посещения аквазоны и услуг спа осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 3.3. В стоимость услуги «Посещение аквазоны» входит:
 - ✓ пользование раздевалками, туалетами, душевыми, предназначенными для Гостей,
 - ✓ пользование бассейном, хаммамом, релакс-баром, лежаками, стульями,
 - ✓ предоставление полотенца, тапочек, халата.
- 3.4. При необходимости, купальные принадлежности предоставляются платно в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 3.5. Длительность сеанса посещения аквазоны составляет 2 часа (время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса).
- 3.6. Гость может продлить время посещения, известив об этом работника на стойке ресепшен и оплатив последующий сеанс, при условии наличия свободного времени (последующий сеанс не забронирован).

- 3.7. Benedict Hotel&SPA не гарантирует наличие свободного лежака при посещении аквазоны.
- 3.8. При посещении аквазоны Benedict Hotel&SPA не предусмотрен заказ напитков и блюд из ресторана Ziamo.

3.9. При посещении аквазоны и спа ЗАПРЕЩЕНО:

- ✓ совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека,
- ✓ пользоваться бассейном при наличии кожных и глазных заболеваний,
- ✓ находиться в аквазоне и спа в состоянии алкогольного и наркотического опьянения,
- ✓ входить в процедурные кабинеты без приглашения сотрудника Benedict Hotel&SPA,
- ✓ приносить с собой напитки и продукты питания,
- ✓ посещение с животными,
- ✓ входить в душевые без специальной нескользящей обуви (резиновые тапочки, сланцы и т.д.),
- ✓ использование стеклянной посуды, тары, емкостей,
- ✓ использовать крема, скрабы, масла для тела, не предусмотренные процедурами,
- ✓ распылять в хаммаме аэрозольные жидкости,
- ✓ проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритьё, депиляции, стрижка волос, корректировки ногтей ножницами, скобление пяток и т.п.) в зоне парения и душевых,
- ✓ использование личных, принесённых с собой электроприборов, в том числе музыкальных носителей,
- ✓ прыгать и нырять в бассейн.

3.10. Гость, посещая аквазону и спа, ОБЯЗАН:

- ✓ посещать аквазону в купальном костюме,
- ✓ принять душ перед посещением бассейна,
- ✓ при обнаружении каких-либо проблем незамедлительно сообщить об этом работнику ресепшен или специалисту спа,
- ✓ соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к персоналу и гостям,
- ✓ соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях аквазоны и спа,
- ✓ бережно обращаться с имуществом Benedict Hotel&SPA, нести ответственность за его порчу и возмещать ущерб в порядке, установленном законодательством; в случае утраты или повреждения имущества Benedict Hotel&SPA возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества,
- ✓ в случае возникновения чрезвычайных ситуаций - покинуть помещение, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

3.11. До начала посещения хаммама Гость должен проконсультироваться с лечащим врачом на предмет готовности к посещению хаммама и наличия возможных противопоказаний. Гость должен ознакомиться с противопоказаниями при посещении хаммама (хронические воспалительные заболевания с опасностью их обострения, мочекаменная болезнь, гипертоническая болезнь, заболевания почек, частые приступы стенокардии, онкологические заболевания, заболевания нервной системы, психические расстройства, тяжелая форма сахарного диабета, другие заболевания и медицинские ограничения, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании высоких температур).

3.12. При посещении хаммама необходимо:

- ✓ контролировать собственное самочувствие и потребности в потреблении воды во время посещения;

- ✓ использовать полотенце (положить на скамью, прежде чем садиться на нее);
- ✓ отказаться от посещения хаммама сразу после еды или натошак;
- ✓ принять душ перед входом в хаммам (без использования мыла, геля, молочка, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания);
- ✓ при пользовании душем, во избежание ожогов, сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную.

3.13. До начала посещения программ с использованием кедровой бочки Гость должен проконсультироваться с лечащим врачом на предмет готовности к посещению и наличия возможных противопоказаний. Гость должен ознакомиться с противопоказаниями при посещении программ с использованием кедровой бочки (онкология; выраженный атеросклероз; ногтевой и кожный грибок; туберкулез, цирроз печени; аллергия на травы; тромбофлебит вен на ногах; кровотечения, в том числе и месячные, миома матки, второй, третий триместр беременности, другие заболевания и медицинские ограничения, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании высоких температур).

3.14. При посещении программ с использованием кедровой бочки необходимо:

- ✓ контролировать собственное самочувствие и потребность в потреблении воды;
- ✓ отказаться от посещения программ с использованием кедровой бочки сразу после еды;
- ✓ принять душ перед входом в кедровую бочку (тело должно быть чистым, но сухим);
- ✓ после процедуры следует принять душ и выпить травяной чай или морс.
- ✓ отдохнуть около 20 минут после процедуры.