

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАЗОНЫ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СПА BENEDICT HOTEL&SPA**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила посещения аквазоны и пользования услугами спа Benedict Hotel&SPA разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех Гостей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья.
- 1.2. Перед посещением аквазоны и началом пользования услугами спа Benedict Hotel&SPA Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.3. Правила посещения аквазоны и пользования услугами спа Benedict Hotel&SPA размещены на сайте [hotelbenedict.ru](http://hotelbenedict.ru).
- 1.4. Посещение аквазоны и пользование услугами спа в Benedict Hotel&SPA означает принятие данных Правил целиком, без каких-либо исключений.
- 1.5. Получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.6. Перед посещением спа-процедур необходимо заполнить Анкету гостя и сообщить специалисту спа о проблемах здоровья.
- 1.7. Каждый Гость самостоятельно определяет для себя возможность посещения аквазоны и спа-процедур, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
- 1.8. В процедурные SPA и аквазону допускаются Гости с 14 лет. Гости до 18 лет могут находиться в аквазоне только в сопровождении взрослых.
- 1.9. Все помещения аквазоны и спа являются зонами свободными от курения.
- 1.10. В случае нарушения Гостем Правил, работники Benedict Hotel&SPA, вправе делать ему соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 1.11. Benedict Hotel&SPA не несёт ответственности:
  - ✓ за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иные личные вещи, оставленные без присмотра Гостями;
  - ✓ за травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Гостями правил поведения и требований безопасности.

### **2. Режим работы SPA и аквазоны**

- 2.1. Аквазона и спа открыты для посещения ежедневно в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.
- 2.2. Режим работы: с 10:00 до 22.00.
- 2.3. Администрация оставляет за собой право без уведомления:
  - ✓ закрывать помещения аквазоны и спа для проведения ремонтных или профилактических работ;
  - ✓ закрывать аквазону или отдельные помещения для аренды организациями;
  - ✓ изменять часы работы аквазоны и спа.
- 2.4. Информация об изменении режима работы размещается на стойке приема и размещения Benedict Hotel&SPA.
- 2.5. Количество технических перерывов в работе аквазоны, спа или отдельных помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами законодательства Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

### **3. Условия предоставления услуг**

- 3.1. Предоставление услуг аквазоны и спа Benedict Hotel&SPA осуществляется только при бронировании услуги (предварительной записи) лично, по телефону, через сайт.
- 3.2. Оплата посещения аквазоны и услуг спа осуществляется в соответствии с

- утвержденным прейскурантом.
- 3.3. В стоимость услуги «Посещение аквазоны» входит:
- ✓ пользование раздевалками, туалетами, душевыми, предназначенными для Гостей,
  - ✓ пользование бассейном, хаммамом, релакс-баром, лежаками, стульями,
  - ✓ предоставление полотенца, тапочек, халата.
- 3.4. При необходимости, дополнительные принадлежности: халат, тапочки, полотенце предоставляются платно в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 3.5. Длительность сеанса посещения аквазоны составляет 2 часа (время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса).
- 3.6. Гость может продлить время посещения, известив об этом работника на стойке ресепшн и оплатив последующий сеанс, при условии наличия свободного времени (последующий сеанс не забронирован).
- 3.7. Benedict Hotel&SPA не гарантирует наличие свободного лежака при посещении аквазоны.
- 3.8. При посещении аквазоны Benedict Hotel&SPA не предусмотрен заказ напитков и блюд из ресторана Ziamo.
- 3.9. При посещении аквазоны и спа ЗАПРЕЩЕНО:
- ✓ совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека,
  - ✓ пользоваться бассейном при наличии кожных и глазных заболеваний,
  - ✓ находиться в аквазоне и спа в состоянии алкогольного и наркотического опьянения,
  - ✓ входить в процедурные кабинеты без приглашения сотрудника Benedict Hotel&SPA,
  - ✓ приносить с собой напитки и продукты питания, кроме как в рамках специальных предложений от Benedict Hotel&SPA,
  - ✓ посещение с животными,
  - ✓ входить в душевые без специальной нескользящей обуви (резиновые тапочки, сланцы и т.д.),
  - ✓ использование стеклянной посуды, тары, емкостей,
  - ✓ использовать крема, скрабы, масла для тела, не предусмотренные процедурами,
  - ✓ распылять в хаммаме аэрозольные жидкости,
  - ✓ проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритьё, депиляции, стрижка волос, корректировки ногтей ножницами, скобление пяток и т.п.) в зоне парения и душевых,
  - ✓ использование личных, принесённых с собой электроприборов, в том числе музыкальных носителей,
  - ✓ прыгать и нырять в бассейн.
- 3.10. Гость, посещая аквазону и спа, ОБЯЗАН:
- ✓ посещать аквазону в купальном костюме,
  - ✓ принять душ перед посещением бассейна,
  - ✓ при обнаружении каких-либо проблем незамедлительно сообщить об этом работнику ресепшен или специалисту спа,
  - ✓ соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к персоналу и гостям,
  - ✓ соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях аквазоны и спа,
  - ✓ бережно обращаться с имуществом Benedict Hotel&SPA, нести ответственность за его порчу и возмещать ущерб в порядке, установленном законодательством; в случае утраты или повреждения имущества Benedict Hotel&SPA возместить ущерб в размере фактической

- стоимости утраченного или поврежденного имущества,
- ✓ в случае возникновения чрезвычайных ситуаций – покинуть помещение, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

3.11. До начала посещения хаммама Гость должен проконсультироваться с лечащим врачом на предмет готовности к посещению хаммама и наличия возможных противопоказаний. Гость должен ознакомиться с противопоказаниями при посещении хаммама (хронические воспалительные заболевания с опасностью их обострения, мочекаменная болезнь, гипертоническая болезнь, заболевания почек, частые приступы стенокардии, онкологические заболевания, заболевания нервной системы, психические расстройства, тяжелая форма сахарного диабета, другие заболевания и медицинские ограничения, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании высоких температур).

3.12. При посещении хаммама необходимо:

- ✓ контролировать собственное самочувствие и потребности в потреблении воды во время посещения;
- ✓ использовать полотенце (положить на скамью, прежде чем садиться на нее);
- ✓ отказаться от посещения хаммама сразу после еды или натошак;
- ✓ принять душ перед входом в хаммам (без использования мыла, геля, молочка, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания);
- ✓ при пользовании душем, во избежание ожогов, сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную.

3.13. До начала посещения программ с использованием кедровой бочки Гость должен проконсультироваться с лечащим врачом на предмет готовности к посещению и наличия возможных противопоказаний. Гость должен ознакомиться с противопоказаниями при посещении программ с использованием кедровой бочки (онкология; выраженный атеросклероз; ногтевой и кожный грибок; туберкулез, цирроз печени; аллергия на травы; тромбоз вен на ногах; кровотечения, в том числе и месячные, миома матки, второй, третий триместр беременности, другие заболевания и медицинские ограничения, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании высоких температур).

3.14. При посещении программ с использованием кедровой бочки необходимо:

- ✓ контролировать собственное самочувствие и потребность в потреблении воды;
- ✓ отказаться от посещения программ с использованием кедровой бочки сразу после еды;
- ✓ принять душ перед входом в кедровую бочку (тело должно быть чистым, но сухим);
- ✓ после процедуры следует принять душ и выпить травяной чай или морс.
- ✓ отдохнуть около 20 минут после процедуры.

3.15. При посещении программ с использованием модуля «IYASHI DOME» запрещено:

- ✓ самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру;
- ✓ допускать прямой контакт аппарата с водой;
- ✓ размещать любые приборы/изделия на поверхности аппарата;
- ✓ облакачиваться, залезать, вставать на панели купола;
- ✓ резко сдвигать верхнюю панель купола на нижнюю;

- ✓ допускать возможность попадания каких-либо предметов, объектов и жидкости внутрь аппарата;
- ✓ использовать какие-либо крема или другие препараты перед началом процедуры в аппарате;
- ✓ принимать пищу менее, чем за 30 минут, и употреблять алкоголь перед началом лечения
- ✓ находиться в аппарате в ювелирных украшениях; с пирсингом; с штифтами, пластинами, кардиостимуляторами;
- ✓ повторное использование аппарата менее, чем через 48 часов.

3.16. До начала посещения программ с использованием модуля «IYASHI DOME» Гость должен проконсультироваться с лечащим врачом на предмет готовности к посещению и наличия возможных противопоказаний. Гость должен ознакомиться с противопоказаниями при посещении программ с использованием кедровой бочки (онкология; сердечные заболевания; нарушения циркуляции крови, выраженный атеросклероз; ногтевой и кожный грибок; воспалительные процессы в организме, включая пневмонию и аппендицит; туберкулез; цирроз печени; аллергия на травы; тромбофлебит вен на ногах; кровотечения, в том числе и менструация; миома матки; второй и третий триместр беременности; переломы, другие заболевания и медицинские ограничения, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании высоких температур).